

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Маслянинская средняя общеобразовательная школа №3

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
	условий оказания услуг организацией	ния услуг выявленных в ходе мероприятия указани цией независимой оценки качества условий оказания услуг отчеств		указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	AND THE REPORT OF THE PARTY.	I. Открытость и дос	ступность информаци	и об организации		
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (80%)	Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте  Разместить на сайте ОУ ссылку с результатами НОКО	До 01. 03.2020г	Жилинский А.А. директор школы Шаврова А.М. ответственная за сайт		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Актуализация информации доступной на официальном	Постоянно	Заворина С.А, зам. директора по УВР Шаврова А.М.		

	открытостью, полнотой и			ответственная за					
	доступностью информации о			сайт					
	деятельности организации	сайте организации							
	социальной сферы (89%)								
	I. Комфортность условий предоставления услуг								
2.	Доля получателей	Реализация комплекса	В течение 2020 года	Жилинский А.А.					
	услуг	мероприятий по		директор школы					
	удовлетворенных	информированию							
	комфортностью	участников							
	предоставления услуг	образовательного							
	организацией социальной сферы (87%)	процесса о спектре							
		предоставляемых							
		образовательных							
		услуг и их качестве.							
		Использование методов							
		мониторинга и анкетирования.							
		<b>П.</b> Доступность услуг	для инвалидов						
	[	Γ= -	T =	T	T	ı			
3.	Оборудование помещений	Дублирование надписей,	До 2024 г.	Жилинский А.А.					
	Организации социальной сферы и	знаков и иной текстовой и		директор школы					
	прилегающей к	графической информации							
	ней территории с учетом	знаками, выполненными							
	доступности для инвалидов. (0%)	рельефноточечным шрифтом							
		Брайля.							
		Наличие специально	До 2023 г.	Жилинский А.А.					
		оборудованных санитарно-		директор школы					
		гигиенических помещений в							
		организации; наличие							
		выделенных стоянок для							
		автотранспортных средств							
		инвалидов							
	Обеспечение в организации	Обеспечение	Регулярно	Жилинский А.А.					
		<u> </u>	. J	1	1	L			

		T		l
социальной сферы условий	консультирования на		директор школы	
доступности, позволяющих	постоянной основе		Зам. директора	
инвалидам получать услуги	обучающихся с ОВЗ, их		Заворина С.А Учителя-	
наравне с другими(40%)	родителей (законных			
	представителей) педагогом-		предметники	
	психологом школы.			
	Увеличение доли учителей –	До.09. 2022г	Жилинский А.А.	
		Д0.09. 20221	директор школы	
	предметников, прошедших		директор школы	
	курсы повышения			
	квалификации по работе с			
	обучающимися с ОВЗ с 30%			
	до 70%.			
	Создание для инвалидов по	До 01.09.2020 г	Жилинский А.А.	
	слуху и зрению зрительной		директор школы	
	информации.			
	Информировать участников	Постоянно	Жилинский А.А.	
Доля получателей	образовательного процесса о		директор школы	
услуг, удовлетворенных	созданных условиях			
доступностью услуг для	организации обучения и			
инвалидов(67%)	воспитания детей-инвалидов.			
	Возможность предоставления	До 2025 г	Жилинский А.А.	
	образовательных услуг в		директор школы	
	дистанционном режиме или			
	на дому.			
	Проведение семинара для	Март 2020 г.	Заворина С.А.	
	педагогов по ознакомлению с	•	зам.директора по	
	нормативно- правовыми		УВР	
	документами по защите прав			
	детей-инвалидов			
η	П. Доброжелательность, вежливо	 ctp dagothakor od		I
	Acopomental entition of benchmoo	cip bacolimican ob		
		•		

Заворина

УВР

Апрель 2020г

зам.директора

C.A.

ПО

Педагогический час

инфраструктуры»

«Комфортная среда в школе как часть современной

Доля получателей услуг,

доброжелательностью, вежливостью

удовлетворенных

работников

организации социальной сферы,	Соблюдение кодекса			
обеспечивающих	профессиональной этики.			
первичный контакт				
и информирование				
получателя услуги при				
непосредственном				
обращении в организацию				
социальной сферы(89%)				
Доля получателей	Совершенствовать	Постоянно	Заворина С.А.	
услуг, удовлетворенных	доброжелательное отношение		зам.директора по	
доброжелательностью,	и общение сотрудников ОО		УВР	
вежливостью работников	через беседы, тренинги,			
организации социальной	семинар- практикум,			
сферы, обеспечивающих	круглый- стол,			
непосредственное оказание	психологические игры и			
услуги при обращении в	упражнения			
организацию социальной				
сферы(94%)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	Проинформировать родителей народительских собраниях о разделена сайте о внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте (обратная связь) (для внесенияпредложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора,обработки обращений и предложений, поступающих от родителей Обеспечить возможность		жилинский А.А. директор школы	
дистанционных форм	задатьвопрос и получить			
взаимодействия (95%)				

5.		-Продолжать повышать		Жилинский А.А.	
	Доля получателей услуг, которыеготовы	престиж ОУ через:		директор школы	
	рекомендовать	-повышение квалификации		Шаврова А.М.,	
	Организацию социальной	педагогического коллектива;		ответственная за	
	сферыродственникам и	- Создание на сайте		сайт	
	знакомым (могли бы	возможности выражения			
	ее рекомендовать,	получателями социальных			
	если бы была возможность выбора	услуг мнения о качестве			
	организации	условий оказания услуг.			
	социальной сферы) (87%)	(например, в виде анкеты)			
		Организация открытых мероприятий для родительской общественности;	Регулярно	Жилинский А.А. директор школы Заместители директора Заворина	
	Доля получателейуслуг,	- участие в различных		С.А., Сотникова Н.Г.	
	удовлетворенных	смотрах, конкурсах;			
	организационными условиями предоставления услуг(92%)				
		Своевременное обновление актуальной информации на сайте ОУ.	Регулярно	Жилинский А.А. директор школы Сотникова Н.Г., зам.директора по ВР	
		Провести анкетирование удовлетворенности родителей	3 квартал 2020г		
	Доля получателей	(законных представителей)	J KBapian 20201		
	услуг, удовлетворенных в целом	качеством оказания			
	условиями оказания	образовательных услуг.			
	услуг в организации социальной сферы(92%)				