

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Маслянинской СОШ №3
А.А. Жилинский
(подпись)

СОГЛАСОВАНО
Глава Маслянинского района
/ П.Г. Прилепа
(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Маслянинская средняя общеобразовательная школа №3

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ (80%)	Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте Разместить на сайте ОУ ссылку с результатами НОКО	До 01. 03.2020г	Жилинский А.А. директор школы Шаврова А.М. ответственная за сайт		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Актуализация информации доступной на официальном	Постоянно	Заворина С.А, зам. директора по УВР Шаврова А.М.		

	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (89%)	сайте организации		ответственная за сайт		
I. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (87%)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течение 2020 года	Жилинский А.А. директор школы		
II. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Оборудование помещений Организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0%)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля.	До 2024 г.	Жилинский А.А. директор школы		
		Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	До 2023 г.	Жилинский А.А. директор школы		
	Обеспечение в организации	Обеспечение	Регулярно	Жилинский А.А.		

	социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими(40%)	консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом школы.		директор школы Зам. директора Заворина С.А Учителя-предметники		
		Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ с 30% до 70%.	До.09. 2022г	Жилинский А.А. директор школы		
		Создание для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации.	До 01.09.2020 г	Жилинский А.А. директор школы		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов(67%)	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.	Постоянно	Жилинский А.А. директор школы		
		Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 2025 г	Жилинский А.А. директор школы		
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Март 2020 г.	Заворина С.А. зам.директора по УВР		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Педагогический час «Комфортная среда в школе как часть современной инфраструктуры»	Апрель 2020г	Заворина С.А. зам.директора по УВР		

5.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать Организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (87%)	-Продолжать повышать престиж ОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; - Создание на сайте возможности выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг. (например, в виде анкеты)		Жилинский А.А. директор школы Шаврова А.М., ответственная за сайт		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг(92%)	Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах;	Регулярно	Жилинский А.А. директор школы Заместители директора Заворина С.А., Сотникова Н.Г.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы(92%)	Своевременное обновление актуальной информации на сайте ОУ. Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	Регулярно 3 квартал 2020г	Жилинский А.А. директор школы Сотникова Н.Г., зам.директора по ВР		